

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับฟังรายการเสียงตามสาย (RIO๗ Radio)

สำนักงานชลประทานที่ ๗ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๖๐ คน

จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลพบว่ามีสัดส่วนจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

เพศ	ชาย	๒๑	คน	(ร้อยละ ๓๕.๐๐)
	หญิง	๓๙	คน	(ร้อยละ ๖๕.๐๐)
สถานะ	ข้าราชการ	๑๕	คน	(ร้อยละ ๒๕.๐๐)
	ลูกจ้างประจำ	๗	คน	(ร้อยละ ๑๑.๖๗)
	พนักงานราชการ	๑๖	คน	(ร้อยละ ๒๖.๖๗)
	ลูกจ้างชั่วคราว	๒๒	คน	(ร้อยละ ๓๖.๖๗)
อายุ	ช่วงอายุ ๒๐-๒๕	๖	คน	(ร้อยละ ๑๐.๐๐)
	ช่วงอายุ ๒๖-๓๐	๑๓	คน	(ร้อยละ ๒๑.๖๗)
	ช่วงอายุ ๓๑-๓๕	๑๑	คน	(ร้อยละ ๑๘.๓๓)
	ช่วงอายุ ๓๖-๔๐	๗	คน	(ร้อยละ ๑๑.๖๗)
	ช่วงอายุ ๔๑-๔๕	๖	คน	(ร้อยละ ๑๐.๐๐)
	ช่วงอายุ ๔๖-๕๐	๔	คน	(ร้อยละ ๖.๖๗)
	ช่วงอายุ ๕๑-๕๕	๗	คน	(ร้อยละ ๑๑.๖๗)
ช่วงอายุ ๕๖-๖๐	๖	คน	(ร้อยละ ๑๐.๐๐)	

โดยผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ฟังรายการเสียงตามสาย (RIO๗ Radio)

สำนักงานชลประทานที่ ๗ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ความพึงพอใจ
๑	ความเหมาะสมของผังรายการ	๔.๐๒	๘๐.๐๘	มาก
๒	ความเหมาะสมเนื้อหาในการนำเสนอแต่ละรายการ	๓.๙๒	๗๙.๕๘	มาก
๓	รูปแบบการจัดรายการและผู้ดำเนินรายการ	๓.๘๓	๗๙.๑๗	มาก
๔	ความเหมาะสมของช่วงเวลาออกอากาศ	๓.๘๓	๗๙.๑๗	มาก
๕	ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากรายการต่างๆ	๓.๙๕	๗๙.๗๕	มาก
	นำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน			
๖	ความชัดเจนและความทั่วถึงของเสียงตามสาย	๓.๕๓	๗๗.๖๗	มาก
	ภาพรวม	๓.๘๕	๗๙.๒๔	มาก

ผลความพึงพอใจในภาพรวม

- ค่าเฉลี่ยของคะแนนในภาพรวม มีค่าเท่ากับ ๓.๘๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน แสดงว่าผู้รับฟังรายการเสียงตามสาย (RIO๗ Radio) มีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก
- ฐานนิยมของคะแนนอยู่ที่ ๔ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน แสดงว่าผู้รับฟังรายการเสียงตามสาย (RIO๗ Radio) มีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ผู้รับฟังรายการเสียงตามสาย (RIO๗ Radio) มีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายการให้ดียิ่งขึ้น

- ควรปรับปรุงเสียงลำโพงให้มีเสียงใสๆ เบสนุ่มๆ น่าฟังยิ่งขึ้น
- บางจุดของลำโพงควรมีการตรวจสอบระดับเสียงให้มีความเหมาะสม
- ในห้องทำงานบางห้องลำโพงมีปัญหา ควรดำเนินแก้ไข
- เสียงตามสายไม่ค่อยได้ยิน เสียงขาดๆ หายๆ
- ให้ทำรายการเสียงตามสายอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- ระบบเสียงตามสาย ความคมชัด ของเสียงไม่ดีเท่าที่ควร เสียงแตก น่าจะปรับปรุงลำโพง หรือ เครื่องกระจายเสียงให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
- ผู้ดำเนินรายการน่าจะเปิดโอกาสให้ผู้สนใจ หรือผู้อยากร่วมกิจกรรม การจัดรายการมากกว่านี้ หรือเปิดรับสมัครผู้จัดรายการเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะในจุดเด่นของรายการ

- เป็นรายการที่มีประโยชน์
- ช่วงเวลาของรายการมีความเหมาะสมดี

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมิน เป็นดังนี้

รายการ	เกณฑ์การประเมิน				
	๑	๒	๓	๔	๕
คะแนน					
ร้อยละ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕
ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด